

# Algemene voorwaarden Lil' Discoveries

Voor het laatst bijgewerkt: 16-February 2025

## Contents

KLANTEN EN KLANTACCOUNT .....	2
Alleen voor volwassen klanten, die in Nederland wonen.....	2
Alleen voor een persoonlijk gebruik .....	2
Klantaccount .....	2
HUURPERIODE .....	2
BESTELLING .....	3
Bestelling van een Abonnement .....	3
Bestelling van een Cadeaubon .....	3
PRIJS EN KOSTEN .....	3
Abonnementskosten .....	3
Prijzen van Cadeaubon .....	3
BETALING .....	4
Voor het Abonnement.....	4
Voor de Cadeaubon .....	4
HERROEPINGSRECHT .....	4
Herroepingsrecht voor je Abonnement .....	4
Herroepingsrecht voor je Cadeaubon .....	4
LEVERING .....	5
Levering van het Abonnement.....	5
Levering van Cadeaubon .....	5
GEBRUIK EN RESTITUTIE VAN ARTIKELEN .....	5
Gebruik van Artikelen .....	5
Restitutie van Artikelen .....	5
OPSCHORTING OF ANNULERING VAN HET ABONNEMENT .....	6
Pauzeren of opzeggen van het Abonnement door je beslissing .....	6
Annulering van het Abonnement door ons beslissing .....	6
GARANTIE.....	6
EIGENDOM .....	6
AANSPRAKELIJKHEID.....	7
PRIVACYVERKLARING.....	7
RECHT EN JURISDICTIE .....	7

De website en diensten worden aangeboden door Lil' Discoveries ("wij", "we", "ons" of "onze"). Deze algemene voorwaarden (deze "Voorwaarden") zijn van toepassing op de Klant ("je" of "jouw") toegang tot en gebruik van de websites lildiscoveries.com en lildiscoveries.nl (de "Website") en alle diensten die door Lil' Discoveries via de Website worden aangeboden, met inbegrip van maar niet beperkt tot ons abonnement op speelgoedverhuur ("Abonnement") en onze cadeaubon ("Cadeaubon"), gezamenlijk de "Diensten".

De term "Artikelen" betekent de 5 speelgoed en een ouderboekje, die via een Abonnement voor minimaal 2 maanden worden gehuurd. De term "Inhoud" betekent alle informatie, tekst, afbeeldingen, gegevens, links, software of ander materiaal in onze Website of inbegrepen in onze Diensten.

Door onze Website te gebruiken, een account aan te maken, of door onze Diensten aan te schaffen of je in te schrijven, geef je aan dat je deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert. Lees ze aandachtig door, aangezien ze mogelijk zijn veranderd sinds je laatste bezoek. We kunnen deze Voorwaarden op elk moment aanpassen. Deze Voorwaarden kan worden bekeken op [lildiscoveries.com/terms](https://lildiscoveries.com/terms)

## KLANTEN EN KLANTACCOUNT

### Alleen voor volwassen klanten, die in Nederland wonen

De Diensten zijn alleen voor je, die klant van 18 jaar en ouder is en in Nederland woont. Je woont alleen in gemeente uit de volgende provincies: Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gelderland, Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland, Zeeland, Noord-Brabant, Limburg.

Onze Abonnement is geschikt voor gebruikers van 2 jaar tot en met 6 jaar.

### Alleen voor een persoonlijk gebruik

De Abonnement is alleen voor een persoonlijk gebruik. Dus de Abonnement is niet geschikt voor bedrijven, instellingen en organisaties zoals overheidsinstellingen, zorginstellingen, hotels, restaurants, kinderdagverblijven, scholen, BSO... In het geval van een schending van deze voorwaarden, behouden we ons het recht voor om, met of zonder mededeling daarvan, de bestelling te annuleren.

### Klantaccount

Om een Abonnement te kopen, moet je een account op onze Website aanmaken ("Register"). Voor het aanmaken van een account, voer je eenvoudig een geldig e-mailadres in. De volgende gegevens hebben wij vervolgens nodig om onze Abonnement vervolgens aan jou te kunnen leveren:

- jouw klantgegevens (naam en factuuradres)
- de gegevens van je kind dat het abonnement gaat gebruiken (naam en geboortedatum). Je kunt meerdere kinderen registreren.
- jouw verzendadres (alleen in Nederland en niet in de Caribisch Nederland)
- jouw betaalgegevens of betalingsmethoden die je mag gebruiken

Als geregistreerde gebruiker accepteer je en ga je ermee akkoord dat we dergelijke informatie kunnen gebruiken om met je te communiceren over de Abonnement. Je kunt je accountgegevens te allen tijde bijwerken. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van jouw account tegen ongeautoriseerd gebruik en je bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op jouw account.

Om een Cadeaubon te kopen, moet je geen account op onze website aanmaken.

## HUURPERIODE

De huur gaat in op de datum van de bestelling van een Abonnement, voor onbepaalde duur en voor minimaal 2 maanden. Als je bijvoorbeeld op 21 januari een Abonnement bestelt, huur je het Artikelen tot minstens 21 maart. Dat betekent dat je op 21 maart nieuwe Artikelen kunt bestellen.

We zeggen het Abonnement automatisch op in de maand na de 7e verjaardag van je kind (zie "Annulering van het abonnement") want ons Abonnement is geschikt voor gebruikers van 2 jaar tot en met 6 jaar.

Elke vertraging bij het terugsturen van de Artikelen wordt in rekening gebracht (zie "Restitutie"). Het abonnement wordt beëindigd na ontvangst van het laatste pakket van Artikelen dat bij ons is ingeleverd (zie "Annulering van het abonnement").

## BESTELLING

### Bestelling van een Abonnement

Je kunt alleen een Abonnement kopen als je een account hebt aangemaakt via onze website, door te klikken op "Register" (zie "Klanten en klantaccount"). Om een bestelling te plaatsen, moet je deze Voorwaarden accepteren en jouw bestelling bevestigen na controle. De bestelling wordt verwerkt na ontvangst van de machtiging voor automatische incasso (zie "Betaling"). Zodra de betaling voor de huur van de eerste mand van de abonnement is ontvangen, wordt per e-mail een orderbevestiging van de bestelling naar je gestuurd. Deze orderbevestiging is de aanvaarding van de bestelling en valideert de transactie, die definitief zijn.

Een bestelling mag alleen door één kind worden gebruikt. Als je bijvoorbeeld voor 2 kinderen speelgoed wilt huren, moet je de 2 kinderen registreren en één bestelling per kind plaatsen. In jouw Klantenaccount kunt je een nieuw kind abonneren door te klikken op "Register a new child" in "My information".

We behouden ons het recht voor om een bestelling te annuleren in geval van een geschil over een eerdere bestelling (zie "Annulering van het abonnement").

### Bestelling van een Cadeaubon

Je kunt een Cadeaubon kopen op onze website. Je hoeft hiervoor geen account aan te maken, maar controleer wel je gegevens (naam, afleveradres en e-mailadres). Wij zijn niet verantwoordelijk voor levering aan een onjuist adres of e-mailadres omdat je het verkeerd hebt ingevuld.

De Cadeaubon moet worden gebruikt door een klant die een account heeft en die heeft deze Voorwaarden geaccepteerd. De Cadeaubon moet geregistreerd zijn in de account om gebruikt te kunnen worden.

Om een bestelling van een Cadeaubon te plaatsen, moet je deze Voorwaarden accepteren en jouw bestelling bevestigen na controle. Zodra de betaling is ontvangen, wordt per e-mail een orderbevestiging van de bestelling naar je gestuurd. Deze orderbevestiging is de aanvaarding van de bestelling en valideert de transactie, die definitief zijn.

Een Cadeaubon is 5 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

## PRIJS EN KOSTEN

### Abonnementkosten

De Abonnementkosten, zoals vermeld op de website, zijn vermeld in euro's inclusief btw. Alle bestellingen worden betaald in euro.

De Abonnementkosten zijn maandelijks, vast en omvatten :

- de kosten voor het huren van Artikelen
- schoonmaakkosten,
- de leveringskosten van en naar het verzendadres, met een maximum van één wissel per 2 maanden.

We behouden zich het recht voor om de Abonnementkosten op elk moment te wijzigen. In geval van een prijswijziging zal je één maand voor de prijswijziging op de hoogte worden gebracht.

### Prijzen van Cadeaubon

De prijzen van Cadeaubon, zoals vermeld op de website, zijn vermeld in euro's inclusief btw. Alle bestellingen worden betaald in euro.

De prijzen van Cadeaubon omvatten :

- de kosten voor een mand-Abonnement of 2 maanden-Abonnement of 3 maanden-Abonnement
- de digital leveringskosten op jouw gevulde email.

De prijzen van Cadeaubon zijn exclusief een levering door Post.nl naar een verzendadres met een kaartje. Deze dienst wordt gefactureerd bovenop de prijs van de Cadeaubon, zoals vermeld op de website.

We behouden zich het recht voor om de prijzen van Cadeaubon op elk moment te wijzigen.

## BETALING

De betaling van de bestelling en de invoer van bankgegevens zijn beveiligd via het STRIPE-betalingsplatform. Alle informatie wordt gecodeerd, waardoor de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de transacties worden gegarandeerd. De bankgegevens worden op geen moment doorgegeven via ons informaticasysteem.

### Voor het Abonnement

Door een bestelling te plaatsen, machtigt je ons om de maandelijkse abonnementskosten in rekening te brengen (zoals vermeld op de website). Dit is een doorlopende betaling. De rekening vindt plaats via IDEAL (eerste mand) en vervolgens via een SEPA-incasso (volgende maanden) met een maandelijkse frequentie vanaf de datum van je bestelling totdat het Abonnement wordt geannuleerd of opgeschort.

In het geval dat het onmogelijk is om het verschuldigde bedrag te debiteren, word de Abonnement onmiddellijk geannuleerd. De Artikelen in je bezit moeten zo snel mogelijk worden teruggegeven op je eigen kosten.

### Voor de Cadeaubon

Door een bestelling te plaatsen voor de aankoop van een Cadeaubon, machtigt je ons om het verschuldigde bedrag in rekening te brengen (zoals vermeld op de website). De rekening vindt plaats via IDEAL. In het geval dat het onmogelijk is om het verschuldigde bedrag te debiteren, word de bestelling geannuleerd.

## HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met de wet, heb je een herroepingsrecht.

### Herroepingsrecht voor je Abonnement

Je heb het recht om de Abonnement te herroepen gedurende een bedenktijd van 14 dagen na de bestellingdatum. Als de bestelling plaatsen, accepteert je om te beginnen met leveren tijdens de bedenktijd van 14 dagen. Je moet dan betalen voor de geleverde Diensten. Ook als je gebruik maken van de bedenktijd en de Artikelen terugdraaien.

- **Ongedaan maken van de koop:** Om aan je herroepingsrecht te voldoen, is het voldoende dat je schriftelijk aan ons mededeelt dat je je herroepingsrecht inroept voor het einde van de bedenktijd. Je kun contact met ons opnemen via email [lildiscoveries.hello@gmail.com](mailto:lildiscoveries.hello@gmail.com) en vermeld in je bericht: je naam, je ordernummer, en je moet ons laten weten dat je de koop ongedaan maken. Je kun ook via jouw Klantaccount je Abonnement annuleren: selecteer het kind waarvoor je het Abonnement wilt annuleren (linkerbovenhoek), klik op "My Information", en op "Subscription management" en op "Unsubscribe definitely". Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, wordt een ontvangstbevestiging per e-mail naar je gestuurd.
- **Artikelen teruggeven:** Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, moeten we de geretourneerde Artikelen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is terug ontvangen en in elk geval niet later dan 14 dagen vanaf de datum waarop je ons vertelde dat je je Herroepingsrecht uitoefent. Artikelen moeten worden geretourneerd in de originele verpakking, compleet en vergezeld van het ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur. Je ontvangt van ons een voorgefrankeerd retourlabel. De geretourneerde pakket moet naar ons verzonden worden op het volgende adres: Lil' Discoveries, Vredenburgplein 20, 3511WH UTRECHT.
- **Terugbetaling:** In dit geval kunnen we zich het recht voorbehouden om een deel van het betaalde Abonnementsbedrag in te houden op pro rata basis (vanaf de bestellingdatum tot de datum van ontvangst van de teruggezonden Artikelen). We betalen terug binnen 14 dagen nadat je de koop ongedaan maken. We wachten met terugbetalen totdat we de geretourneerde Artikelen terug hebben. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die je voor de oorspronkelijke bestelling hebt gebruikt.

### Herroepingsrecht voor je Cadeaubon

Je heb het recht om de Cadeaubon te herroepen gedurende een bedenktijd van 14 dagen na de bestellingdatum.

- **Ongedaan maken van de koop:** Om aan je herroepingsrecht te voldoen, is het voldoende dat je schriftelijk aan ons mededeelt dat je je herroepingsrecht inroept voor het einde van de bedenktijd. Je kun contact met ons opnemen via email [lildiscoveries.hello@gmail.com](mailto:lildiscoveries.hello@gmail.com) en vermeld in je bericht: je naam, je ordernummer, en je moet ons laten weten dat je de koop ongedaan maken. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, wordt een ontvangstbevestiging per e-mail naar je gestuurd.
- **Cadeaubon code geannuleerd:** Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht annuleren we de Cadeauboncode. Als de Cadeaubon al in een Abonnement is geregistreerd en gebruikt (en de Cadeauboncode is al gebruikt totaal of gedeeltelijk), bestaat er geen recht op herroeping of terugbetaling.

- **Terugbetaling:** De bovendien Cadeaubonkosten voor de gepersonaliseerde kaart kan niet terugbetaald worden, omdat het speciaal voor jou is gemaakt. Alleen de digitale prijzen van Cadeaubon worden terugbetaald. We betalen terug binnen 14 dagen nadat je de koop ongedaan maken. Voor deze terugbetaling gebruiken we dezelfde betaalmethode die je voor de oorspronkelijke bestelling hebt gebruikt.

## LEVERING

### Levering van het Abonnement

We leveren het Abonnement alleen in gemeente uit de volgende provincies: Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gelderland, Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland, Zeeland, Noord-Brabant, Limburg (alleen in Nederland en niet in de Caribisch Nederland). Leveringen geschieden franco op je opgegeven verzendadres. Je bent verantwoordelijk voor de ingevoerde verzendadres: eventuele kosten als gevolg van onjuiste aflevergegevens worden in rekening gebracht aan je.

Leveringen worden uitgevoerd door Post.nl op onze tijden. Wij garanderen niet dat pakketten of de inhoud van pakketten niet vertraagd of verloren zullen gaan door toedoen van Post.nl.

De door ons opgegeven leveringstermijnen zijn altijd richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze Voorwaarden verplicht ons niet tot enige schadevergoeding, maar geeft je wel het recht de overeenkomst te ontbinden.

Als je een beschadigde of onvolledige zending van Artikelen ontvangt, neem dan contact met ons op via email [lildiscoveries.hello@gmail.com](mailto:lildiscoveries.hello@gmail.com). Vermeld in je bericht: je naam, ordernummer en omschrijving van het gebrek en/of de beschadiging of de onvolledige verzending. Bewaar alle originele verpakkingen.

### Levering van Cadeaubon

We leveren de Cadeaubon op jouw gevulde email. Wij zijn niet verantwoordelijk voor levering aan een onjuist adres of e-mailadres omdat je het verkeerd hebt ingevuld.

Als je hebt betaald voor de levering van de Cadeaubon door Post.nl naar een verzendadres, bent je verantwoordelijk voor de ingevoerde verzendadres. Eventuele kosten als gevolg van onjuiste aflevergegevens worden in rekening gebracht aan je. Wij garanderen niet dat brief of de inhoud van de brief niet vertraagd of verloren zullen gaan door toedoen van Post.nl. De door ons opgegeven leveringstermijnen zijn altijd richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen.

## GEBRUIK EN RESTITUTIE VAN ARTIKELEN

### Gebruik van Artikelen

Wanneer Post.nl de Artikelen aan je overhandigt, wordt het aansprakelijkheid op je overgedragen. Je gebruikt de Artikelen met zorg en in overeenstemming met de gebruiks- en veiligheidsinstructies.

Tenzij anders aangegeven op de instructies, moet je vermijden de Artikelen te beschadigen met verf, potloden, viltstiften, water, voedsel, modder, zand, sterke temperatuurschommelingen, zonlicht, vochtigheid of hevige schokken. Je moet de Artikelen schoonmaken voordat u ze terugstuurt om alle zichtbare sporen van vuil te verwijderen.

In geval van schade (brandwonden, scheurtjes, vlekken, breuk) mag je de reparatie niet zelf of door iemand anders laten uitvoeren. Alleen wij kunnen de schade behandelen. Je moet schade zo snel mogelijk aan ons melden door een e-mail te sturen naar [lildiscoveries.hello@gmail.com](mailto:lildiscoveries.hello@gmail.com). In het geval van onherstelbare schade als gevolg van abnormaal gebruik of diefstal, behouden wij ons het recht voor om de Artikelen in rekening te brengen.

### Restitutie van Artikelen

Je bent verplicht om de Artikelen terug te sturen, in goede conditie (zie "Gebruik"), met alle accessoires, instructies en verpakking, in hun originele verpakking.

Je ontvangt van ons een voorgefrankeerd retourlabel na een nieuwe bestelling of na de opschorting of annulering van het Abonnement.

Je moet de Artikelen binnen maximaal 5 dagen retourneren na de levering van je nieuwe Artikelen of na je opschorting van je Abonnement of na Annulering van je abonnement. Elke vertraging bij het terugsturen van de Artikelen wordt in rekening gebracht.

De geretourneerde pakket met Artikelen moet naar ons verzonden worden op het volgende adres: Lil' Discoveries, Vredenburgplein 20, 3511WH UTRECHT.

## OPSCHORTING OF ANNULERING VAN HET ABONNEMENT

### Pauseren of opzeggen van het Abonnement door je beslissing

We werken er hard aan om de best mogelijke ervaring en de beste Artikelen en Diensten voor elke leeftijd van ons aanbod te bieden, maar je kunt de automatische verlenging van je Abonnement opschorten of annuleren.

Je kunt de Abonnement maandelijks eenvoudig pauseren of helemaal stopzetten. ALS JE JOUW ABONNEMENT NIET TEN MINSTE 5 DAGEN VOOR JE VOLGENDE BETALING ANNULEERT OF OPSCHORT, WORDT JE ABONNEMENT AUTOMATISCH VERLENGD VOOR DE VOLGENDE TOEPASSELIJKE PERIODE. Om je abonnement te pauseren of opzeggen, is het voldoende dat je schriftelijk aan ons mededeelt via jouw Klantaccount op onze website: selecteer het kind waarvoor je het Abonnement wilt wijzigen (linkerbovenhoek), klik op "My Information", en op "Subscription management":

- **Om je Abonnement te opschorten** (maar later opnieuw kunnen activeren), klik je op "On hold". De volgende betaling wordt geannuleerd. Alleen een nieuwe bestelling leidt tot een nieuwe betaling. Als de datum van je laatste bestelling minder dan 2 maanden geleden is, kun je de artikelen gratis retourneren, maar moet je 2 maanden wachten voordat je je account opnieuw activeert en een nieuwe bestelling plaatst.
- **Om je Abonnement te annuleren** en je account definitief te opzeggen, klik je op "Unsubscribe definitely". De volgende betaling wordt geannuleerd. Je Abonnement wordt beëindigd na ontvangst van het laatste pakket van Artikelen dat bij ons is ingeleverd. Je klantenaccount wordt vernietigd wanneer de artikelen worden geretourneerd. We bewaren je facturen slechts 7 jaar. Alleen de gegevens van betwiste klanten worden bewaard.

### Annulering van het Abonnement door ons beslissing

Jouw abonnement gaat automatisch tot we geen Artikelen meer aanbiedt voor de leeftijd van jouw kind.

Wij hebben het recht om bestellingen van Artikelen te weigeren, te annuleren of de hoeveelheden ervan te beperken. We behouden ons het recht voor om een bestelling te annuleren in geval van een geschil over een eerdere bestelling.

We kunnen het abonnement of de toegang tot onze website of diensten om welke reden dan ook en op elk moment beëindigen, met of zonder voorafgaande mededeling.

## GARANTIE

De Artikelen die worden aangeboden op onze Website vallen onder de wettelijke conformiteitsgarantie.

Wij controleren elk Artikel met de grootste zorg, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kleine problemen die aan onze aandacht zijn ontsnapt.

Het is mogelijk dat de Artikelen die op onze website worden niet beschikbaar zijn voor verhuur op het moment dat het pakket naar je wordt gestuurd.

## EIGENDOM

Wij zijn de eigenaars van de Artikelen van je Abonnement.

De Inhoud van onze Website of onze Diensten kan typografische fouten, andere onopzettelijke fouten of onnauwkeurigheden bevatten. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in documentnamen en -inhoud, beschrijvingen of specificaties van producten of diensten, of andere informatie zonder de verplichting om dergelijke wijzigingen bekend te maken.

Je mag de Inhoud bekijken en kopiëren, downloaden en afdrukken, onder de volgende voorwaarden:

- De Inhoud mag uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijke informatieve doeleinden.
- De Inhoud mag niet worden gewijzigd.
- Copyright, handelsmerk en andere eigendomsvermeldingen mogen niet worden verwijderd.

Wij behouden ons het recht voor om gebruiken voor commerciële of niet-commerciële doeleinden je ideeën, gedachten, kritiek, ratings of andere feedback zonder compensatie of verwachting van compensatie.

## AANSPRAKELIJKHEID

In geen geval zullen wij aansprakelijk zijn ten aanzien van elke gebruiker van onze Website of elke andere persoon of entiteit voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, punitieve of gevolgschade als gevolg van het gebruik of poging van gebruik of onmogelijkheid om de Website, Artikelen, Diensten of Inhoud te gebruiken, met inbegrip van zonder beperking gestelde inkomsten, verloren of gestolen gegevens apparaten of andere immateriële bestanden, zelfs als we of je eerder op de hoogte werden gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade.

## PRIVACYVERKLARING

Alle persoonlijke gegevens die via onze Website worden verzameld, zijn onderworpen aan onze Privacyverklaring, die deel uitmaakt van deze voorwaarden.

## RECHT EN JURISDICTIE

Deze voorwaarden worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wet.

Eventuele geschillenbeslechtsprocedures die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden, worden alleen op individuele basis uitgevoerd.